

AVISO DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA LIGA PJ

Este AVISO DE PRIVACIDADE se aplica a todos os usuários da Plataforma Liga PJ ("Plataforma").

Este AVISO DE PRIVACIDADE aplica-se ao tratamento de dados pessoais realizado no âmbito da Plataforma Liga PJ. Dependendo da operação, o Banco do Brasil S.A. ("BB") e/ou a MINU poderão atuar como controladores, controladores conjuntos ou operadores. A identificação do agente responsável e de suas atribuições dependerá do fluxo específico de tratamento, da finalidade e dos contratos aplicáveis.

O AVISO DE PRIVACIDADE é parte integrante dos Termos de Uso e Termo de Contratação dos Aliados ("**Termos**"), ambos da Plataforma Liga PJ. Você encontrará no Termos algumas das definições utilizadas neste AVISO DE PRIVACIDADE. Nós reconhecemos o valor e a importância que seus dados pessoais têm para você, e por isso estamos comprometidos em tratá-los adequadamente e protegê-los. Portanto, o AVISO DE PRIVACIDADE detalha como nós coletamos, armazenamos, utilizamos, protegemos e, de modo geral, tratamos os seus dados pessoais quando você acessa e utiliza a Plataforma. Para entender melhor sobre como nós cuidamos dos seus dados pessoais, leia atentamente este AVISO DE PRIVACIDADE.

IMPORTANTE: A utilização da Plataforma poderá depender da aceitação dos Termos aplicáveis e do fornecimento de dados necessários à funcionalidade solicitada. A eventual recusa ao tratamento de dados facultativos ou a determinadas comunicações não impedirá, por si só, o acesso a funcionalidades que não dependam desses dados. A ausência de concordância com os Termos poderá impedir o uso das funcionalidades a que eles se aplicam.

ABRANGÊNCIA

Este Aviso aplica-se às atividades de tratamento realizadas por meio dos websites, portais, aplicativos, formulários, canais de atendimento e demais ambientes relacionados à Plataforma Liga PJ, inclusive páginas de campanhas, ofertas, benefícios ou funcionalidades acessadas por links da Plataforma, quando expressamente indicado no respectivo ambiente.

Ambientes de terceiros, incluindo páginas de Aliados, parceiros, fornecedores ou plataformas externas, poderão possuir Avisos de Privacidade e Termos próprios, que deverão ser consultados pelo usuário.

TERMOS E DEFINIÇÕES

Para o entendimento deste aviso devemos considerar as definições e terminologias conforme o detalhamento a seguir:

Agência Nacional / Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD): autarquia especial responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD") em todo o território nacional.

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Banco de Dados: conjunto estruturado de dados, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

Colaboradores: pessoas contratadas para integrar o quadro de funcionários do BB e/ou da MINU.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Controladoria conjunta: situação em que dois ou mais agentes determinam conjuntamente as finalidades e os elementos essenciais do tratamento, devendo suas responsabilidades ser delimitadas conforme a legislação e os instrumentos aplicáveis.

Cookies: arquivos que contêm pequenas partes de dados que são compartilhados entre um dispositivo tecnológico e um servidor web com intuito de tornar a navegação mais amigável e melhorar a experiência do usuário.

Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (“Encarregado”) / DPO (Data Protection Officer): pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Finalidade: motivo pelo qual é realizado o tratamento do dado pessoal do titular.

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD): a Lei nº 13.709/2018 ou LGPD, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais de pessoas naturais, independente do meio, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Site / Website: endereço virtual de pessoa física ou jurídica, composto por um conjunto de páginas eletrônicas.

Titular / Usuário: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Transferência Internacional de Dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Uso Compartilhado de Dados: comunicação, difusão, transferência, interconexão ou tratamento compartilhado de dados pessoais entre agentes de tratamento, conforme a finalidade, a base legal e os limites previstos na LGPD e nos instrumentos aplicáveis.

POR QUE TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

As finalidades descritas neste Aviso serão realizadas somente quando necessárias e compatíveis com a respectiva base legal. A base legal aplicável poderá variar conforme o fluxo, o tipo de titular, a funcionalidade utilizada e o papel desempenhado pelo BB, pela MINU ou por outro agente de tratamento.

De modo geral, tratamos os seus dados pessoais para permitir seu acesso e utilização dos serviços oferecidos pela Plataforma, para que você compre diretamente produtos e serviços dos Aliados de seu interesse, para que os Aliados possam expor seus produtos e/ou serviços na Plataforma, e para interagir com você no âmbito da Plataforma, por meio de múltiplos canais de comunicação. Mais especificamente, Seus dados pessoais são utilizados para as seguintes finalidades:

- a. **Permitir o seu acesso / utilização à Plataforma:** Permitir o cadastro, a identificação, a autenticação, a habilitação e o gerenciamento do acesso à Plataforma, inclusive para usuários que atuem como Adquirentes ou Aliados; prestar suporte; manter a segurança; prevenir acessos não autorizados; e realizar comunicações essenciais e operacionais relacionadas à conta, ao cadastro e ao uso da Plataforma.
- b. **Permitir que você compre Produtos e Serviços:** Viabilizar a disponibilização de ofertas e a intermediação operacional da relação entre Adquirentes e Aliados, permitindo a seleção, contratação ou aquisição de produtos e serviços diretamente do Aliado, bem como o registro, acompanhamento e suporte da transação.
- c. **Permitir que você, na qualidade de Aliado, anuncie e venda Produtos e Serviços:** Permitir que o Aliado realize seu cadastro, acesse a Plataforma, publique anúncios e ofertas, gerencie informações comerciais e acompanhe as interações e transações relacionadas aos produtos e serviços disponibilizados, conforme os Termos e contratos aplicáveis.
- d. **Customizar sua experiência na Plataforma:** Aprimorar e personalizar a experiência na Plataforma, inclusive mediante análise de preferências e interações, identificação de oportunidades de melhoria, apresentação de ofertas, recomendações e comunicações compatíveis com o contexto de utilização.
- e. **Nos comunicarmos com Você:** O BB e/ou a MINU poderão utilizar seus dados pessoais para fazer interações com você para viabilizar/divulgar os anúncios dos Aliados

e para entender melhor suas preferências e com isso aprimorar seu engajamento e relacionamento com os Aliados, seus produtos e serviços e suas marcas, além de impulsionar tais produtos, serviços e marcas por meio dos canais de comunicação com você. Essa comunicação pode incluir, dentre outros assuntos, novidades da Plataforma, informações sobre anúncios, ofertas de produtos e serviços, informações sobre o BB, a MINU e os Aliados, esclarecimentos de dúvidas, realizar cadastros, fazer pesquisas e votações, atualizações dos Termos ou deste AVISO DE PRIVACIDADE e comunicação de incidentes. Ressaltamos a importância de que você mantenha seus dados pessoais constantemente atualizados. As comunicações promocionais poderão ser interrompidas a qualquer momento por meio do mecanismo de descadastramento disponibilizado na própria comunicação ou pelos canais indicados neste Aviso, sem prejuízo do recebimento de comunicações necessárias à prestação dos serviços.

- f. **Registrar Suas transações:** Registrar, acompanhar e disponibilizar histórico de compras, ofertas, anúncios, escolhas, interações e demais transações realizadas ou iniciadas na Plataforma, para fins operacionais, de suporte, auditoria, prestação de contas, prevenção a fraudes e cumprimento de obrigações legais ou contratuais.
- g. **Aprimorar a Plataforma:** utilizamos certos dados pessoais gerados a partir da sua interação e experiência na Plataforma para desenvolver novas funcionalidades e ferramentas, fornecer a você informações e suporte sobre as ofertas dos Aliados e medir, analisar e aprimorar sua interação e engajamento na Plataforma, além de melhorar a forma pela qual são disponibilizadas as ofertas de produtos e serviços dos Aliados.
- h. **Zelar por sua segurança e proteção dos seus dados pessoais:** Algumas informações também poderão ser utilizadas para fins de assegurar sua segurança e proteção dos seus dados pessoais. Nesse sentido, o BB e/ou a MINU poderão utilizar certos dados pessoais para identificar questões de segurança nos sistemas do BB e/ou da MINU, detectar, prevenir, mitigar e impedir fraudes e outras atividades proibidas e ilícitas, impedir acessos não autorizados, impedir usos ilícitos ou indevidos dos seus dados pessoais, dentre outras medidas de segurança aplicáveis.

Os dados pessoais tratados no âmbito da Plataforma poderão ser administrados pelo BB, pela MINU ou por outro agente de tratamento, conforme o fluxo e a finalidade correspondentes. As responsabilidades de cada agente serão definidas de acordo com sua atuação efetiva como controlador, controlador conjunto ou operador

Nenhum documento, informação e/ou dado pessoal será divulgado e/ou compartilhado em nenhuma hipótese, exceto se expressamente autorizado pelo usuário, para fins de cumprimento dos serviços contratados ou mediante ordem judicial ou por determinação legal.

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com entidades do BB, da MINU, Aliados, parceiros, fornecedores, operadores logísticos, plataformas tecnológicas e prestadores de serviços, sempre na medida necessária à finalidade informada e conforme os contratos e controles aplicáveis.

Internamente, os dados dos usuários são acessados somente por colaboradores devidamente autorizados, respeitando os princípios de finalidade, adequação, necessidade e demais princípios inerentes ao tratamento de dados pessoais, sempre para os objetivos do BB e/ou MINU, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos deste Aviso de Privacidade.

QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS E TRATAMOS?

Para oferecer nossos serviços através da Plataforma, ou de outros canais de comunicação (como, por exemplo, WhatsApp, e-mail e SMS), bem como para permitir que você acesse e utilize a Plataforma, tenha acesso aos cadastros de anúncios para Aliados e às ofertas de produtos e serviços dos Aliados, precisaremos coletar e tratar alguns de seus dados pessoais. Os tipos de dados pessoais que coletamos e tratamos podem variar, dependendo da forma pela qual você acessa e utiliza a Plataforma, anuncia e/ou adquire produtos e serviços dos Aliados, ou a forma como você interage conosco. Há algumas circunstâncias em que precisamos ou podemos coletar seus dados pessoais:

- a) **Dados pessoais necessários:** Como condição para você acessar e utilizar a Plataforma, você deverá necessariamente fornecer certos dados pessoais ao BB e/ou à MINU. Estes dados pessoais são tratados com a finalidade de verificar a identidade do usuário e, portanto, são necessários para Seu cadastramento e autenticação na Plataforma. Estes dados pessoais também são utilizados para nos comunicarmos com Você. Os dados pessoais necessários variarão conforme a funcionalidade utilizada, podendo incluir:

- i. Nome completo;
- ii. Número do CPF;
- iii. Número de telefone;
- iv. Endereço de e-mail; e
- v. Senha

- b) **Dados pessoais obtidos através de Aliados:** Como parte da sua utilização da Plataforma, poderemos receber informações sobre você por meio dos Aliados, com os quais você já tenha uma relação pré-estabelecida, ou que surgiu a partir de suas atividades na Plataforma, ou que estejam relacionados aos produtos e serviços dos Aliados. Os compartilhamentos desses dados pessoais pelos Aliados estão cobertos pelos termos e condições de privacidade e proteção de dados pessoais estabelecidos entre você e estes Aliados, e, na medida aplicável, também por este AVISO DE PRIVACIDADE. Pelo BB e a MINU, esses dados pessoais serão tratados da forma e para as finalidades previstas neste AVISO DE PRIVACIDADE. Estes dados pessoais incluem:

- i. Nome completo;
- ii. Número de telefone;
- iii. Número de CPF; e
- iv. Endereço de e-mail;

- c) **Dados pessoais necessários para a concessão de benefícios exclusivos:**

Esses dados pessoais incluem:

- i. Nome completo;
- ii. Número de telefone;
- iii. Número de CPF; e
- iv. Endereço de e-mail.

d) Dados pessoais para o caso de sua opção pelo recebimento de newsletters e conteúdos exclusivos gratuitos:

Esses dados pessoais incluem:

- i. Nome completo; e,
- ii. Endereço de e-mail.

A Plataforma não busca coletar dados pessoais sensíveis para as finalidades ordinárias descritas neste Aviso. Caso o tratamento de dados sensíveis seja necessário em situação específica, ele ocorrerá somente nas hipóteses do art. 11 da LGPD, com medidas reforçadas de segurança e acesso restrito.

QUAIS AS CATEGORIAS DE TITULARES DE DADOS PESSOAIS?

Os titulares dos dados pessoais tratados na Plataforma são categorizados da seguinte forma:

- a) Usuário; e
- b) Aliados;

COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Para que o BB e a Minu realizem seu fim social, torna-se imprescindível a coleta de algumas informações sobre o titular. Desta forma, poderão ser coletados dados pessoais fornecidos diretamente pelo titular, seus responsáveis legais, empresas, por terceiros ou coletados de forma automática. Veja abaixo as formas de coleta de dados pessoais:

Dados pessoais fornecidos diretamente pelo titular: Serão coletados todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ao acessar um dos canais do BB e da Minu.

Dados pessoais fornecidos por empresas: visando exclusivamente o cumprimento de obrigação legal (art.7º., II e Art.11º, II, “a” da LGPD) ou quando necessários à execução de contratos e/ou procedimentos preliminares em que o titular faça parte (art. 7º., V e Art.11º, II, “d” da LGPD)

Dados pessoais fornecidos por terceiros: o BB e a Minu podem receber dados pessoais por intermédio de terceiros que possuam algum relacionamento com o titular. É possível, ainda, que o BB e a Minu colem dados de bases públicas, disponibilizadas por autoridades (como a Receita Federal, por exemplo) ou por terceiros, ou até mesmo dados tornados públicos pelo titular em websites ou rede sociais, sempre respeitando sua privacidade.

Dados pessoais coletados automaticamente: o BB e a Minu também podem coletar uma série de informações de modo automático e para tanto se utilizam de algumas tecnologias de mercado (cookies, por exemplo), com o propósito de melhorar a experiência de navegação do usuário em portais e aplicativos do BB e da Minu, de acordo com os seus hábitos e preferências.

Para toda a coleta de dados pessoais, sempre serão seguidas as seguintes regras essenciais:

- Apenas serão coletadas informações imprescindíveis;
- Se necessário, pediremos autorização ou avisaremos ao titular para coleta de novos dados, acompanhado da devida justificativa;

- Os dados pessoais coletados somente serão utilizados para cumprir com as finalidades informadas ao titular.

PROTEÇÃO A CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A Plataforma não é direcionada a crianças e adolescentes. Caso seja identificada a possibilidade de acesso ou tratamento envolvendo crianças e adolescentes, a operação sempre observará o melhor interesse, a condição peculiar de desenvolvimento, a proteção integral, a minimização, a transparência adequada à idade e as salvaguardas previstas na LGPD, no ECA, no ECA Digital e nas normas aplicáveis da ANPD.

Ainda, será solicitado o consentimento específico e em destaque de pelo menos um dos pais ou responsável legal, mediante mecanismos razoáveis e proporcionais de comprovação.

Não serão utilizados dados de crianças e adolescentes para publicidade comportamental.

USO DE COOKIES

Cookies são arquivos que podem ser armazenados no dispositivo do usuário, contendo pequenas partes de dados que são compartilhados quando um dispositivo visita ou utiliza os serviços on-line do BB e/ ou MINU.

As informações coletadas, geralmente o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor gerado aleatoriamente, são interpretadas e executadas pelos portais ou aplicativos BB e/ ou MINU, o que possibilita o reconhecimento do usuário e identificação futura de seus interesses e necessidades.

O usuário poderá gerenciar ou desativar cookies não essenciais por meio da ferramenta disponibilizada na Plataforma ou das configurações do navegador. A recusa de cookies não essenciais não impedirá o acesso ao conteúdo essencial da Plataforma, embora possa afetar funcionalidades específicas.

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós não vendemos ou de qualquer forma repassamos seus dados pessoais para terceiros com quaisquer fins comerciais ou estranhos em relação às finalidades de tratamento descritas nesse AVISO DE PRIVACIDADE. No entanto, em algumas situações, precisamos compartilhar seus dados com alguns terceiros:

- Aliados:** Poderemos compartilhar dados pessoais com Aliados quando necessário para disponibilizar ofertas, viabilizar compras, realizar entregas, prestar suporte, confirmar transações, cumprir obrigações contratuais ou executar ações relacionadas à Plataforma. O compartilhamento será limitado aos dados necessários e dependerá da base legal e dos papéis dos agentes envolvidos.
- Terceiros conforme exigido ou permitido por lei:** Poderemos compartilhar dados pessoais com autoridades públicas, órgãos reguladores, entidades de fiscalização e demais terceiros quando necessário para cumprir obrigação legal ou regulatória, atender ordem judicial ou requisição válida de autoridade competente, exercer direitos ou proteger a segurança da Plataforma, dos usuários e de terceiros.
- Operadores para tratamento dos dados pessoais.** Para operacionalizar a Plataforma, utilizamos os serviços de alguns operadores que nos auxiliam com a coleta, armazenamento, processamento e, de forma geral, com o tratamento de Seus dados

peçoais. Nossas relações com estes operadores estão sujeitas a padrões, termos e condições de privacidade e proteção de dados pessoais que estão em linha com este AVISO DE PRIVACIDADE e com a legislação aplicável. Ainda, na medida em que houver operadores localizados ou que tratem os dados pessoais fora do Brasil, asseguramos que a transferência internacional dos dados pessoais esteja em linha com a LGPD e determinações da ANPD.

COMO VOCÊ CONTROLA SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais são seus, e você tem controle sobre eles. Assim, na medida em que você tenha realizado cadastro diretamente na Plataforma, você pode exercer conosco o controle sobre seus dados pessoais das seguintes formas, além das demais previstas nesse AVISO DE PRIVACIDADE:

- a) **Confirmação de existência e acesso aos dados pessoais:** A qualquer momento, você pode solicitar uma confirmação de que existem dados pessoais seus em nossa base de dados, bem como solicitar acesso aos seus dados que possuímos, e estas informações serão fornecidas a você na forma prevista na legislação aplicável.
- b) **Correção dos dados:** Se seus dados estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados, você poderá corrigi-los diretamente na Plataforma. Na medida em que não puder corrigi-los diretamente, você também poderá solicitar que façamos essa correção por você.
- c) **Anonimização, bloqueio e eliminação de dados pessoais:** Se seus dados forem tratados de forma desnecessária, excessiva ou em desconformidade com a lei aplicável, Você poderá solicitar que estes dados sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados, conforme aplicável. Seus dados também serão eliminados mediante revogação do consentimento, quando aplicável.
- d) **Informações sobre compartilhamento de dados pessoais:** Esse AVISO DE PRIVACIDADE já descreve como fazemos o compartilhamento dos seus dados pessoais, mas você também poderá solicitar informações adicionais sobre as entidades específicas com quem compartilhamos Seus dados pessoais.
- e) **Revogação do Seu consentimento:** Você poderá revogar o consentimento fornecido para o tratamento dos seus dados pessoais sob este AVISO DE PRIVACIDADE a qualquer momento, caso a hipótese de tratamento tenha se baseado no Consentimento. A revogação do consentimento não afetará a legalidade dos tratamentos realizados anteriormente. A revogação poderá impedir o acesso somente às funcionalidades que dependam necessariamente do tratamento consentido, não devendo restringir funcionalidades independentes ou direitos legais do titular.
- f) **Revisão de decisões por tratamento automatizado:** Caso você não concorde com alguma eventual decisão tomada unicamente por meio de tratamento automatizado realizado pelo BB e/ou pela MINU, você poderá solicitar ao BB e/ou à MINU que tal decisão seja revisada. Nesses casos, o BB e/ou a MINU revisarão a decisão e informarão você, inclusive, e na medida necessária, sobre os critérios e procedimentos utilizados no processo de tratamento automatizado (caso ocorra, resguardados os segredos comerciais e industriais do BB e/ou da MINU). Nós não podemos garantir que a decisão

será alterada, mas asseguramos que será revisada em atendimento à sua solicitação e, se for o caso, corrigida.

Os direitos dos titulares previstos na regulamentação aplicável e neste Aviso poderão ser exercidos mediante a requisição expressa por parte do titular ou do representante legal e poderá ser realizada através do [Portal de Requisição do Titular de Dados da MINU](#).

O BB e/ou a MINU empreenderão todos os esforços razoáveis para atender as requisições feitas pelo titular, no menor tempo possível. No entanto, fatores justificáveis, poderão atrasar ou impedir o seu rápido atendimento, sendo certo que, em caso de demora, será apresentado ao titular os devidos motivos.

Cabe ao titular o dever de prestar informações corretas e atualizadas. O BB e/ou a MINU não serão responsáveis pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações prestadas podendo a seu critério suspender e/ou cancelar o cadastro do usuário a qualquer momento, caso seja identificada qualquer inexatidão.

Por fim, o titular deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pelo BB e/ou a MINU), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, será apresentado ao titular as justificativas razoáveis

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O BB e/ou a MINU adotam medidas de segurança técnicas e administrativas necessárias e razoáveis, dentro do estado da técnica e das melhores práticas de indústria, para proteger informações que coletamos sobre você, contra qualquer acesso ou uso não autorizados, indevidos ou ilícitos, bem como destruição, perda ou alteração de dados pessoais. Usamos protocolos e mecanismos de segurança adicionais para transmitir informações sensíveis, como senhas, entre o seu dispositivo e os servidores do BB e/ou da MINU. Em casos de incidentes de segurança da informação que o BB e/ou a MINU venham a detectar e que possam acarretar risco ou dano relevante a você, o BB e/ou a MINU, em prazo razoável: (i) irão notificá-lo eletronicamente e orientá-lo para que você possa adotar as medidas de proteção apropriadas; e (ii) tomará ações razoáveis para mitigar os efeitos e minimizar qualquer dano resultante do incidente de segurança, garantindo o pleno esforço para remediar as consequências do evento, sempre primando pela devida transparência ao titular.

Além dos esforços técnicos, o BB e a MINU também adotam medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança e privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado.

POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós armazenamos seus dados pessoais e registros de acessos e transações apenas pelo prazo necessário para cumprimento de cada uma das finalidades de tratamento previstas neste AVISO DE PRIVACIDADE. De forma geral, tratamos seus dados pessoais pelo período em que você tiver acesso e utilizar a Plataforma para as finalidades nele previstas e listadas neste AVISO DE PRIVACIDADE e nos Termos de Uso.

Quando aplicável, para as hipóteses em que necessitamos de seu consentimento, armazenaremos seus dados até a revogação desse consentimento. Revogado o consentimento, excluiríamos seus dados pessoais de nossa base de dados, exceto para aqueles casos em que tenham que ser armazenados ou possam continuar a ser tratados em razão de outra base legal, como, por exemplo, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, execução de contrato, procedimento arbitral, judicial ou administrativo etc.

Especificamente, o BB e a MINU realizam a guarda de registros de acesso (*logs*) relacionados a transações realizadas por um período mínimo de 6 (seis) meses. Essas informações poderão ser mantidas por tempo superior, em virtude de ordem de autoridades competentes, demanda judicial, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ou decisão comercial da própria MINU.

Em suma, findo o prazo de retenção dos dados ou quando solicitado pelo titular, o BB e/ou a MINU os eliminará de maneira segura.

MUDANÇAS NO AVISO DE PRIVACIDADE

O presente Aviso de Privacidade, disponibilizado neste site, é a versão mais atualizada do documento. O BB e/ou a MINU podem, entretanto, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, atualizar o Aviso visando aprimorar a segurança, melhorar nossos serviços ou para atendimento de obrigações legais, regulatórias ou administrativas.

O BB e a MINU encorajam o titular a revisar periodicamente este Aviso de Privacidade para se manter atualizado sobre como seus dados estão sendo tratados.

Se o usuário não concorda com este Aviso de Privacidade, incluindo quaisquer alterações, não deverá acessar ou usar as plataformas, serviços e produtos do BB e da MINU.

LEI APLICÁVEL E DISPOSIÇÕES GERAIS

Este documento foi elaborado com base na regulamentação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição da República Federativa do Brasil, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a LGPD (Lei Federal n. 13.709/2018), o ECA Digital (Lei n. 15.211/2025), e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

Este aviso será interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo/SP para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Caso alguma disposição deste Aviso de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade pública, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

O usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços por ele informados), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital e virtual também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pelo BB e MINU, bem como às condições de sua prestação, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas neste Aviso de Privacidade.

FALE CONOSCO

Caso o titular deseje esclarecer alguma dúvida adicional sobre a privacidade e proteção de seus dados pessoais, pedimos gentileza de nos contatar pelo [Portal de Requisição do Titular de Dados da MINU](#) (ou, preferindo, diretamente junto ao encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO), Sr. Marcelo Pereira, através do e-mail dpo@minu.co

Em caso de ausência do Encarregado titular, o atendimento será realizado por Luciana Lago, designada como substituta oficial, garantindo a continuidade e a eficiência no atendimento aos direitos dos titulares.
